

사용 설명서

사용자 모드

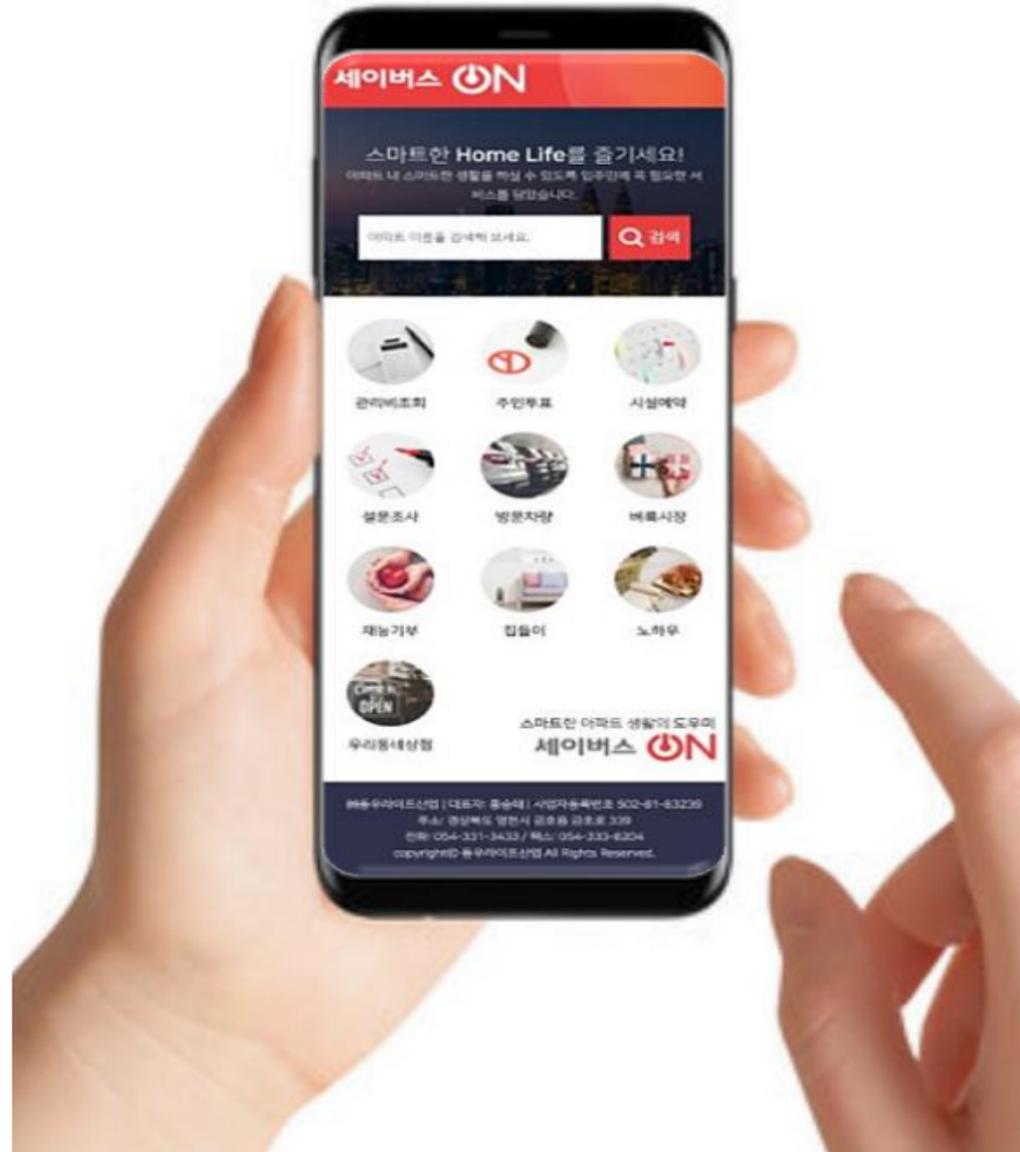
세이버스 

saveuson.com

: Manual

사용자 모드

User Mode



01 사이트 접속

아파트 이름 검색
해당 아파트로 이동

02 회원

회원가입(본인인증)
회원가입(정보입력)
비밀번호 찾기
회원탈퇴

03 서비스

관리비 조회
주민투표
방문차량
시설예약
CCTV

04 커뮤니티

벼룩시장
재능마켓
집들이
노하우
우리동네 상점
이벤트

05 고객센터

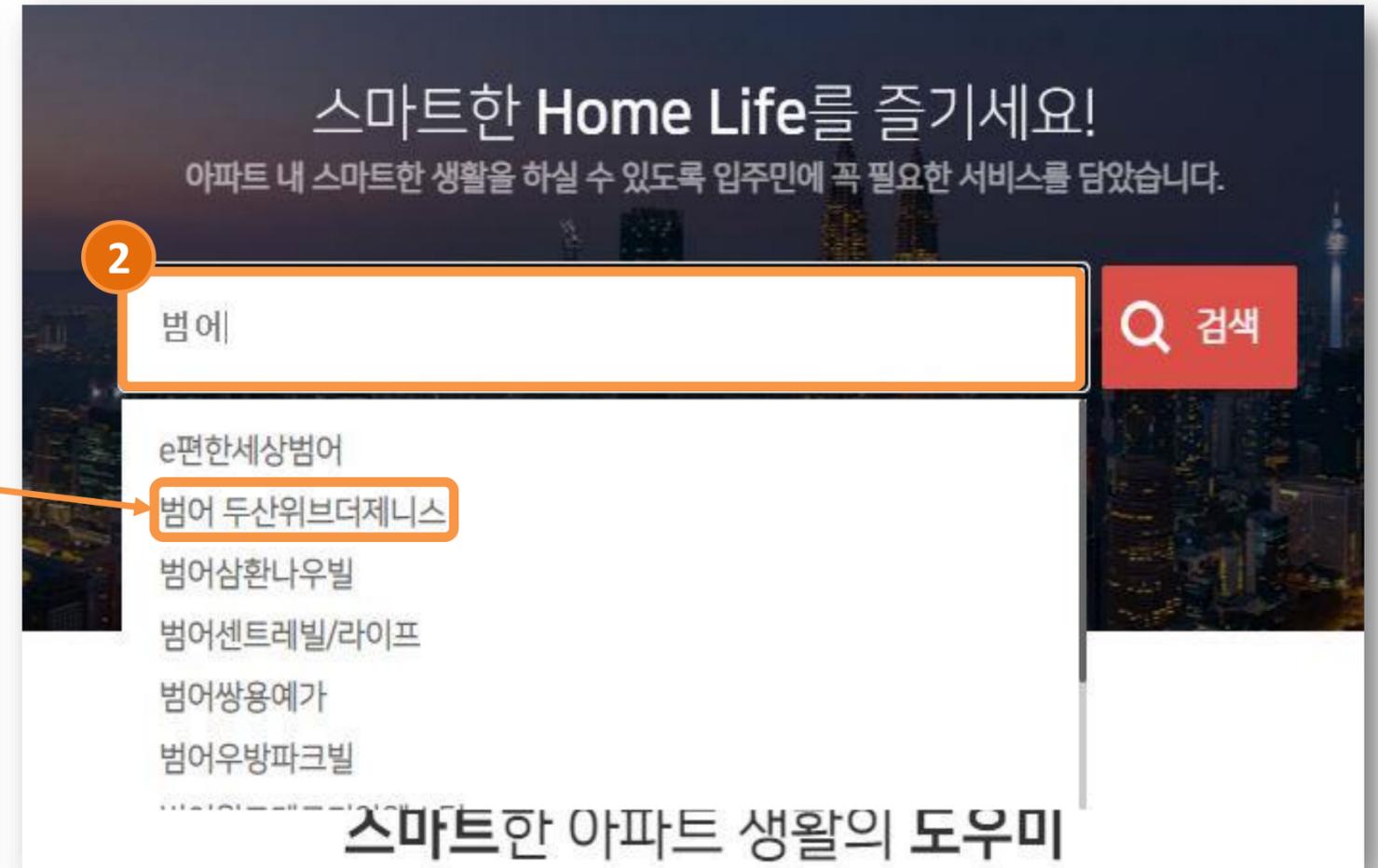
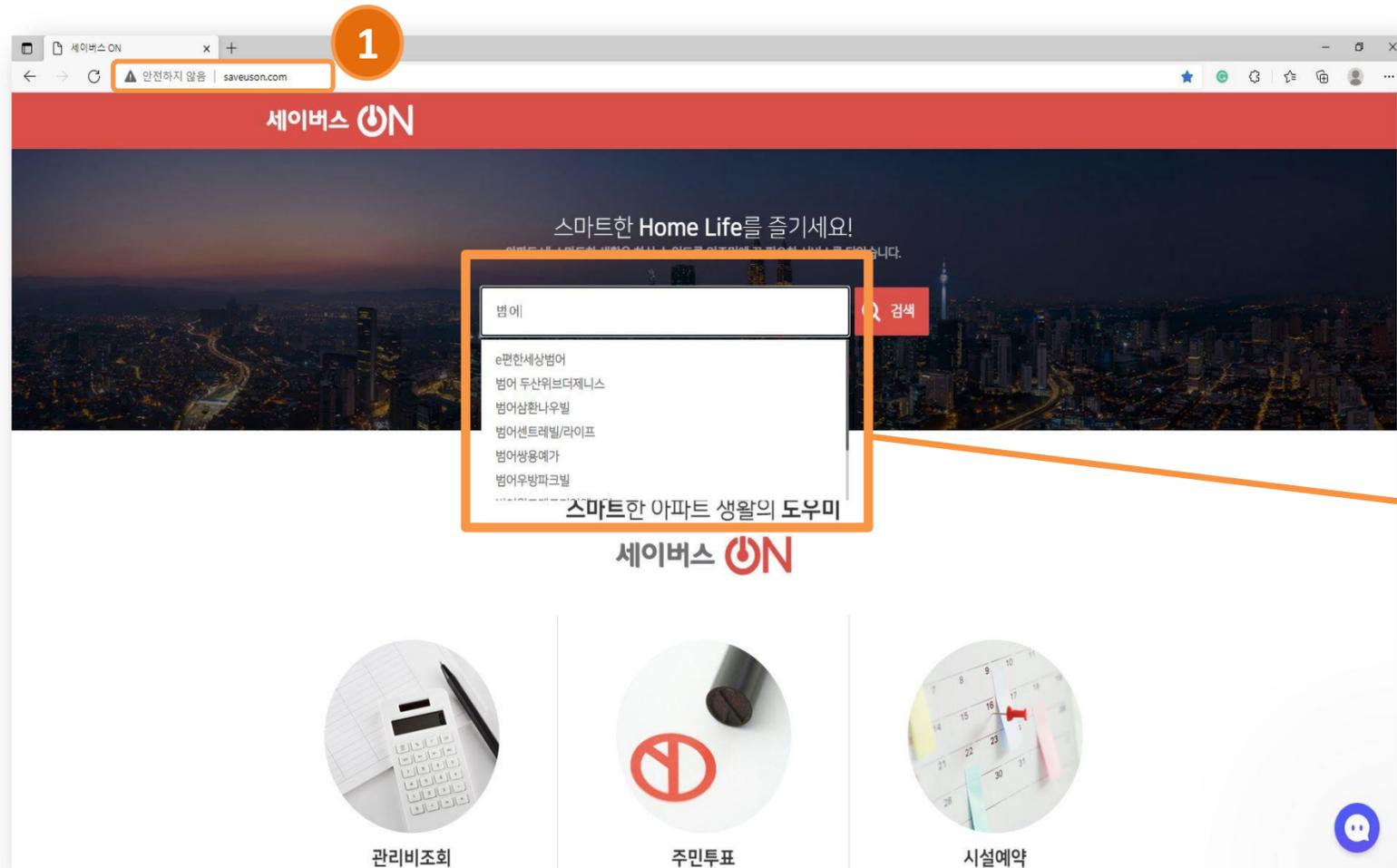
아파트소식
하자접수
고객문의

06 입점신청

입점신청
상점등록 및 탈퇴

Index

1. 사이트 접속 [아파트 이름 검색]

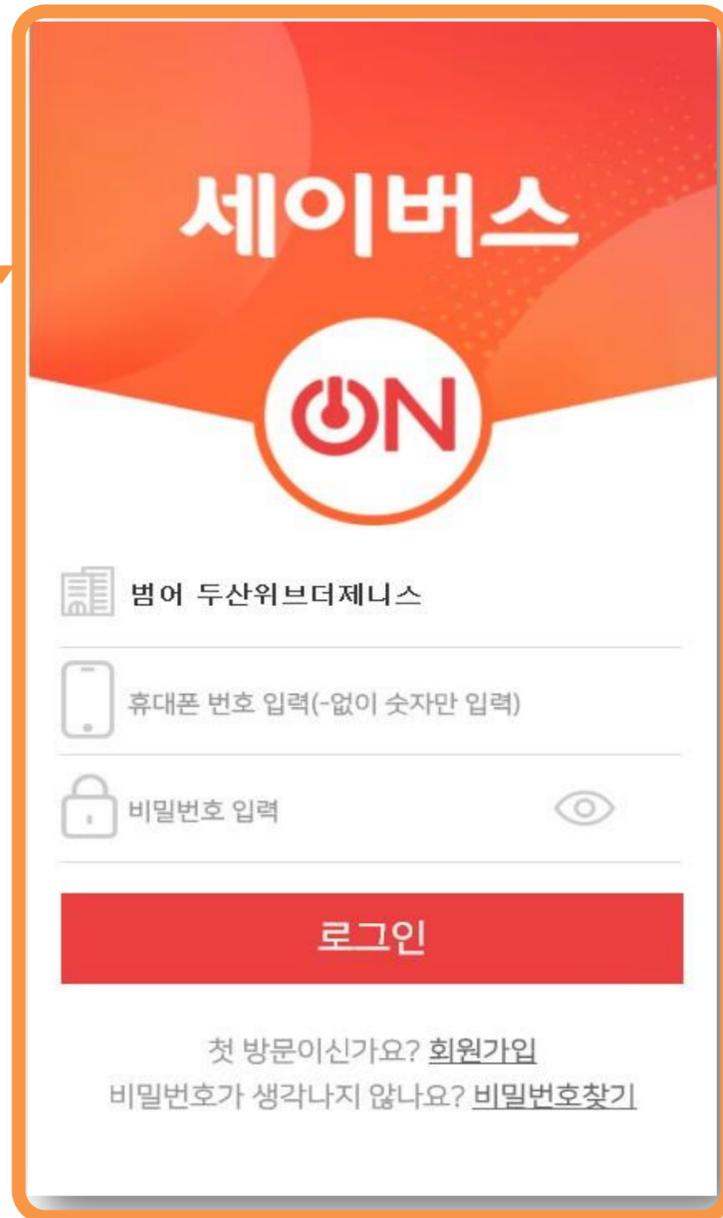
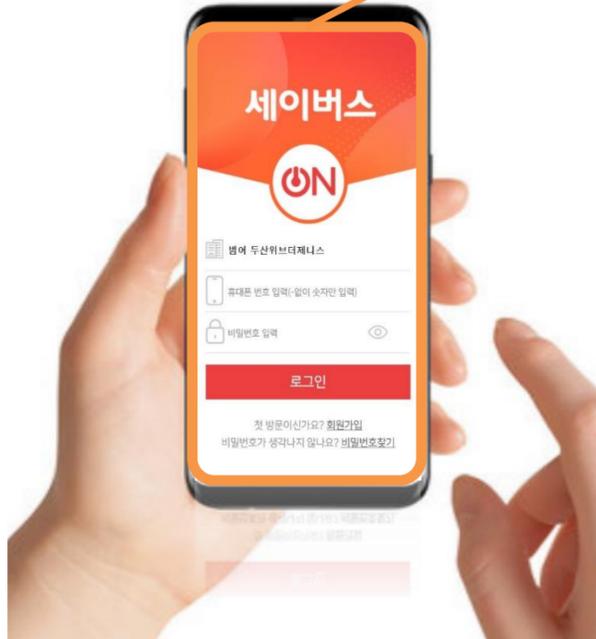


- 설명: ① 먼저 세이버스온 <http://saveuson.com> 사이트에 접속합니다.
- ② 다음으로 아파트 이름을 검색하여 해당 사이트로 이동합니다.
- 예) 범어 두산위브더제니스

1. 사이트 접속 [해당 아파트 사이트로 이동]

사용자 안내

모바일
회원가입



PC
회원가입

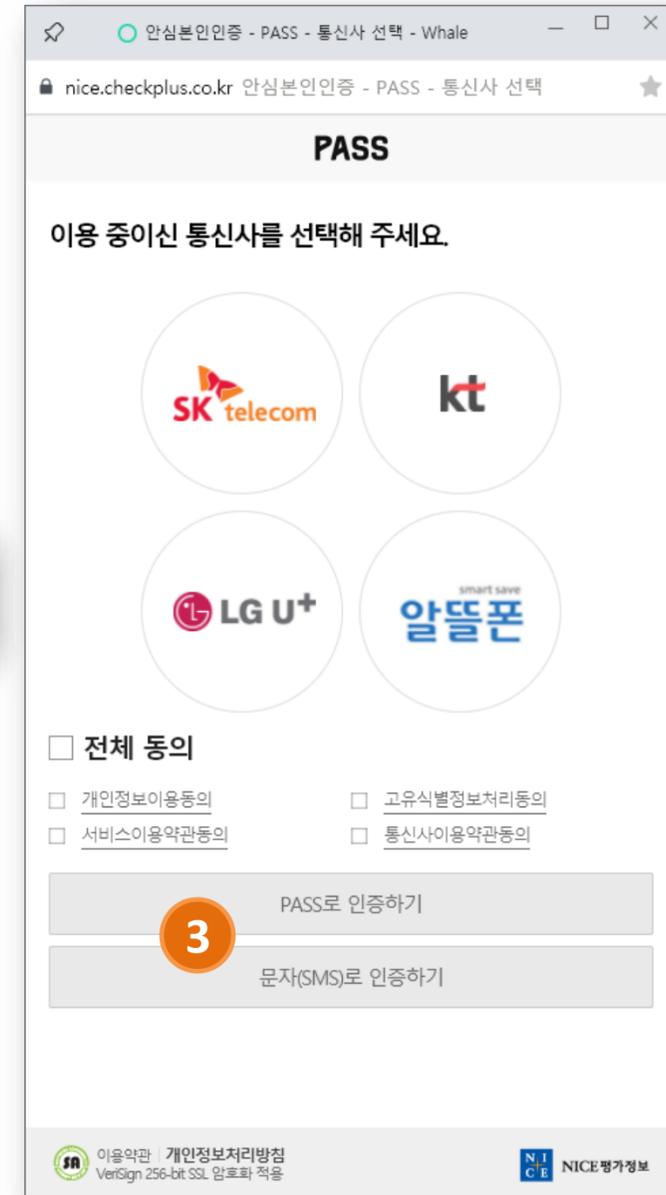
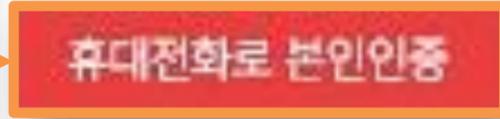
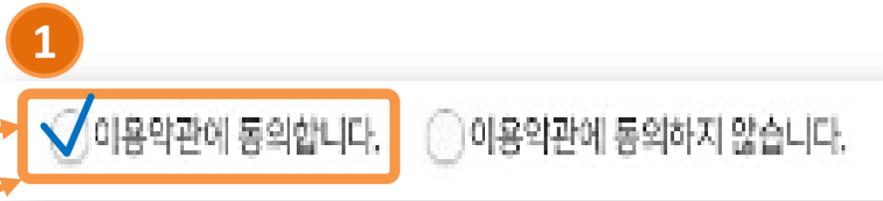
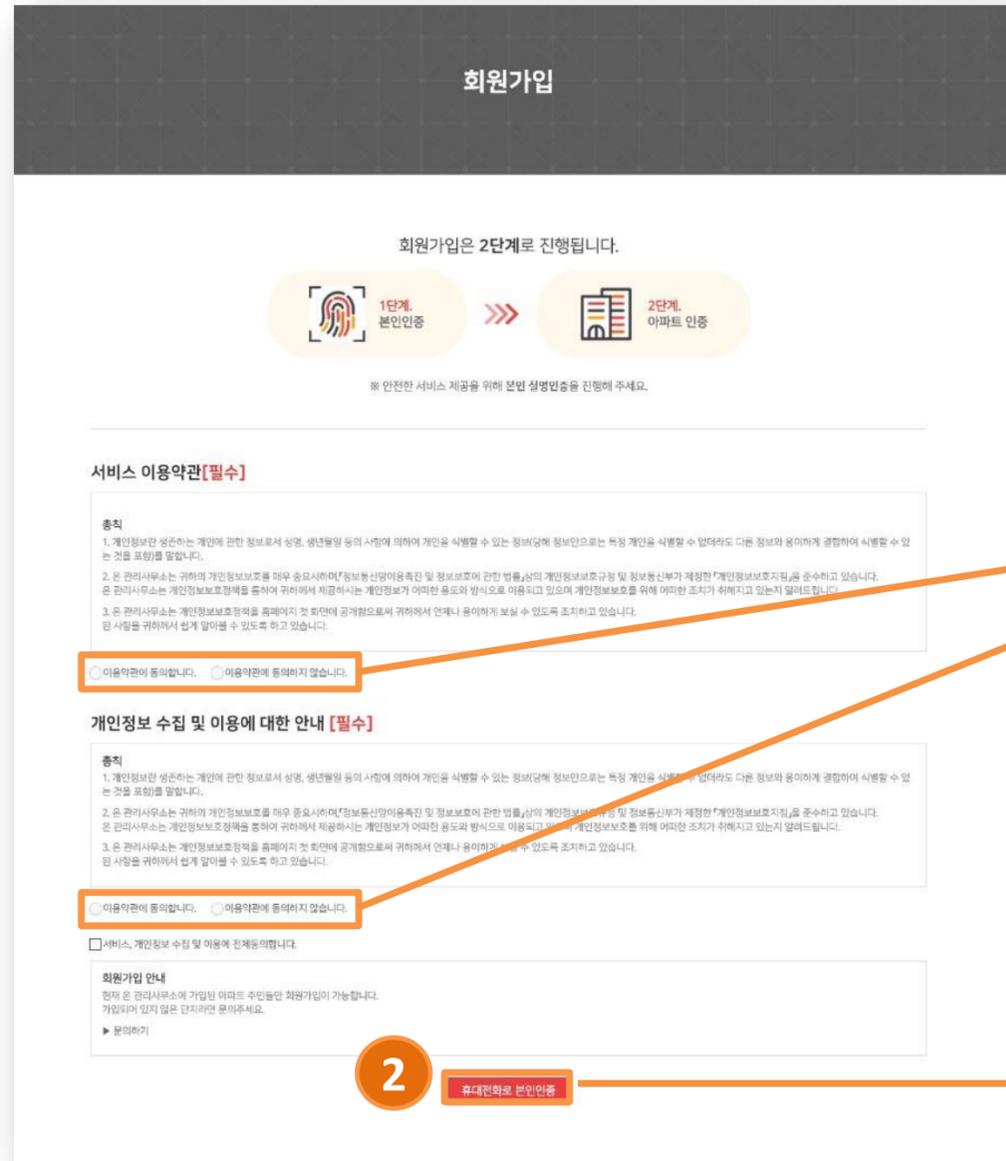


설명: ① 첫 방문 시 회원가입을 진행합니다.

② 회원가입 후 로그인을 합니다.

* PC버전은 우측 상단 메뉴를 클릭하여 로그인하세요.

2. 회원 [회원가입-본인인증]



- 설명:
- 1 회원가입을 클릭하면 이용약관을 확인하실 수 있으며, 약관을 동의해야만 다음단계로 진행할 수 있습니다.
 - 2 휴대폰 본인인증 클릭
 - 3 가입한 통신사를 선택 후 PASS 또는 SMS 인증 후 다음단계를 진행하십시오.

2. 회원 [회원가입-정보입력]

회원가입

회원정보

1	이름	<input type="text"/>
2	전화번호	<input type="text" value="-없이 입력"/> → ※ 전화번호(휴대폰번호)는 ID로 사용됩니다.
	비밀번호 입력	<input type="text" value="영·숫자 혼합 6~20자"/>
	비밀번호 확인	<input type="text" value="입력하신 비밀번호를 확인합니다"/>

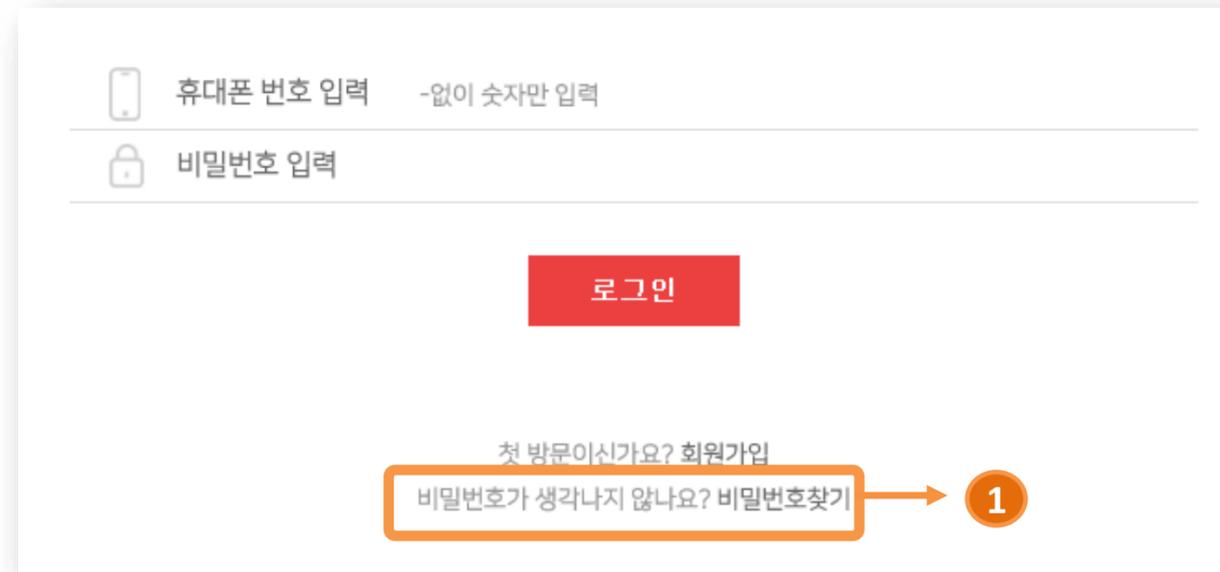
아파트 정보

아파트명	범어 두산위브더제니스	
동·호수	<input type="text"/> 동	<input type="text"/> 호
세대주	<input type="checkbox"/> 세대주일 경우 체크해 주세요.	

가입하기

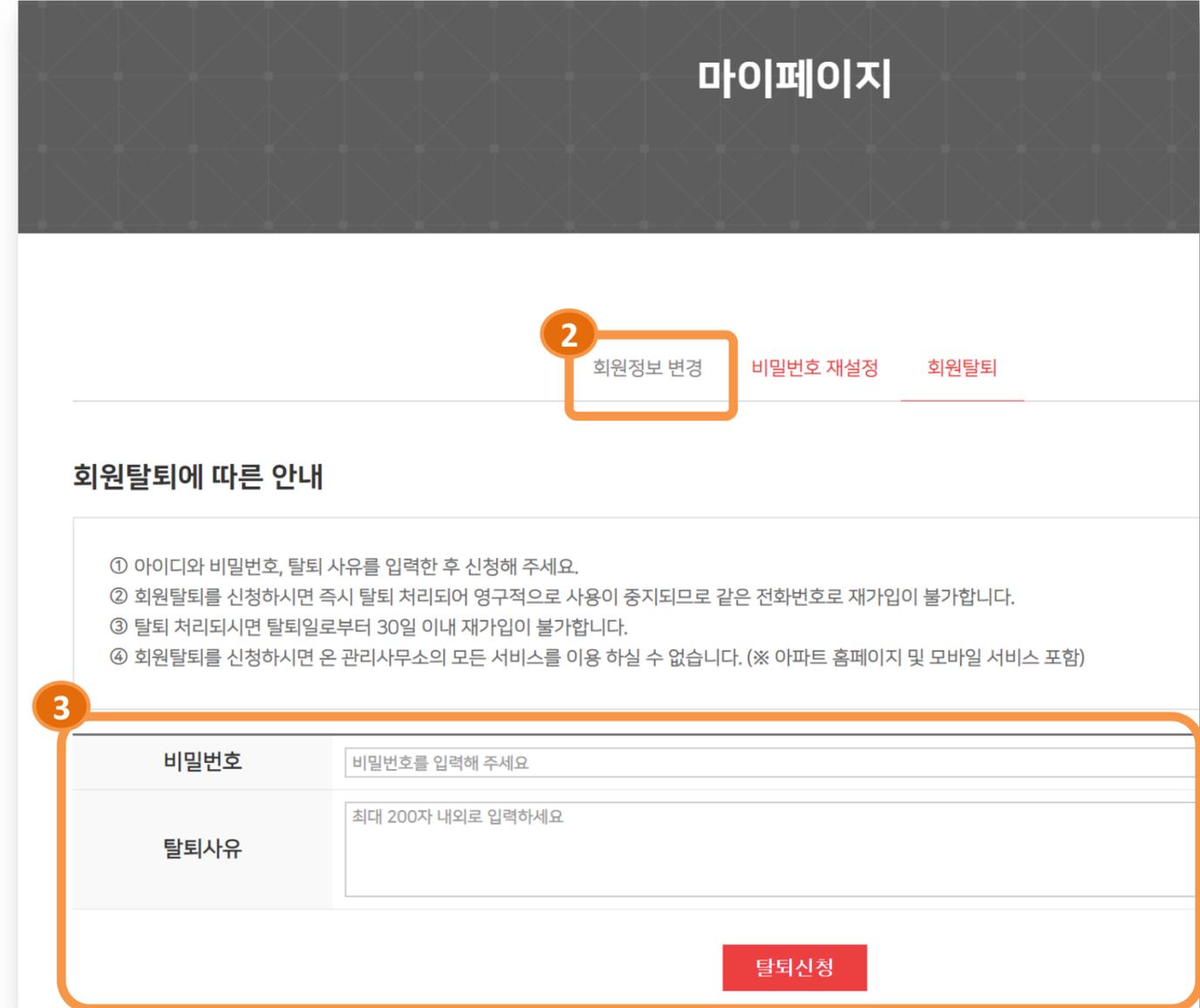
설명: 휴대폰 본인인증으로 ① 이름과 ② 전화번호(휴대폰번호)는 자동 등록됩니다. 나머지 비밀번호와 해당 동·호수를 추가적으로 직접 입력하시면 됩니다. 가입하기를 클릭하면 회원가입이 완료되며, 이후 관리자 승인을 득해야만 접속이 가능합니다.

2. 회원 [비밀번호 찾기]



- 설명: ① 비밀번호 찾기 메뉴는 로그인 페이지에 있습니다.
 *비밀번호 찾기 방법: ② 휴대폰번호 문자 인증 후 찾기가 가능합니다.
 ③ 비밀번호 변경페이지에서 비밀번호를 수정하고 정상 이용 가능합니다.

2. 회원 [회원탈퇴]



설명: 회원탈퇴를 원하시면 로그인 후 마이페이지(내정보)에 접속합니다.

절차: ① 기존의 비밀번호를 입력합니다.

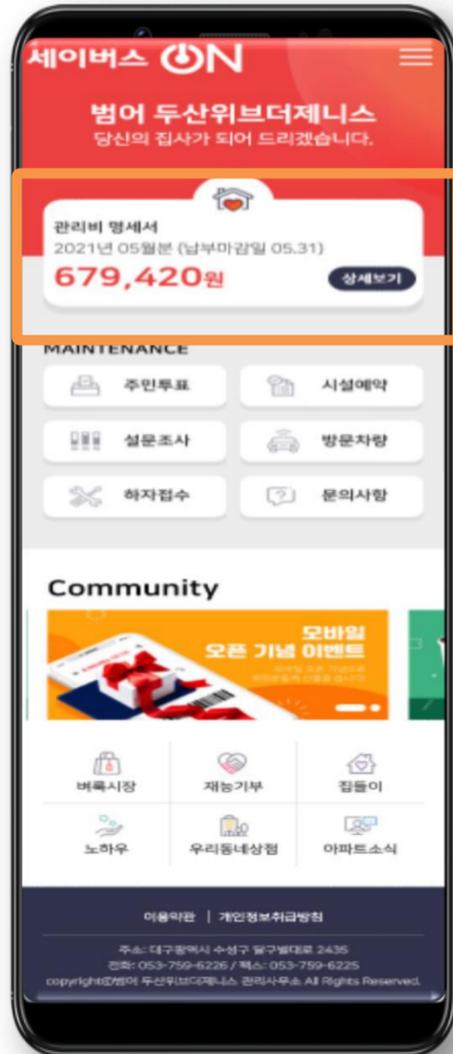
② 마이페이지에서는 회원정보 변경 및 회원탈퇴를 진행할 수 있습니다.

③ 회원탈퇴는 탈퇴사유를 작성하고 가입시 등록된 비밀번호를 입력 후 탈퇴 신청을 클릭하시면 됩니다.

3. 서비스 [관리비 조회]

사용자 안내

모바일



1

관리비조회

2021년 05월 지난 요금 조회

679,420원

납부기한: 2021/05/31까지

04월분 부과액 713,540원 전월대비 -34,120원

항목	당월	전월	증감
일반관리비	65,610	64,160	1,450▲
청소비	46,890	46,990	-100▼
경비비	131,390	131,210	180▲
소독비	1,080	1,080	0
승강유지비	9,310	9,580	-270▼
수선유지비	32,820	35,460	-2,640▼
생활폐기 수수료	2,960	2,820	340▲
승강기 전기	6,540	6,120	420▲
세대전기료	217,740	212,690	5,050▲

청구내역 요약

당월부가액	679,420
할인총액	0
미납액	0
미납연체료	0
납기내 금액	679,420
납기후 금액	679,420

할인 상세내역

항목	금액
전기할인요금	0
수도할인요금	0

※ 에너지 할인은 복지할인(다가족할인, 다자녀할인), 절약할인 등이 포함된 금액입니다.

PC

2

관리비조회

2020년 11월 지난 요금 조회 2020년 11월 부과분

2020년 11월

납부기한: 2020/11/30까지

678,110원

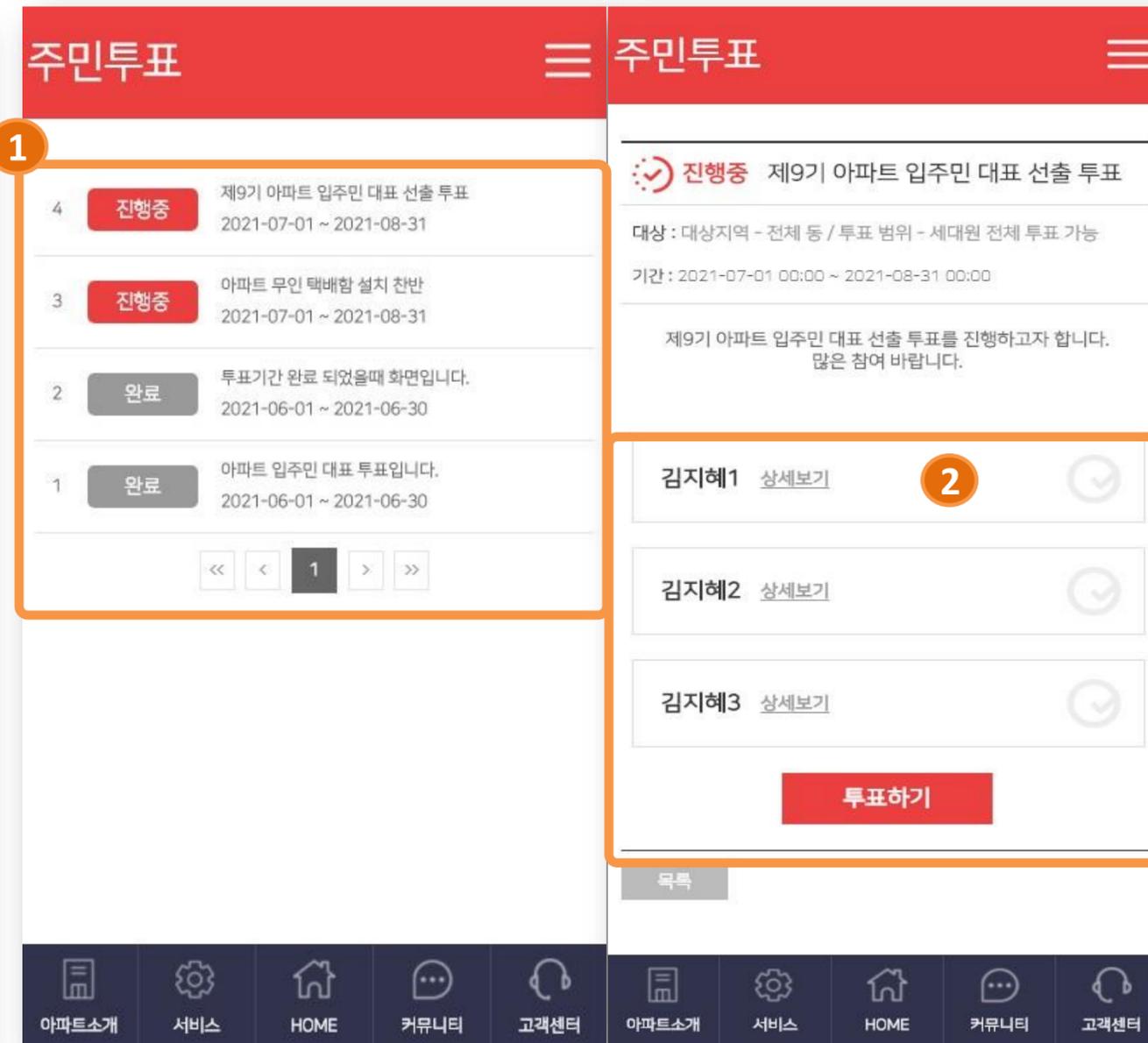
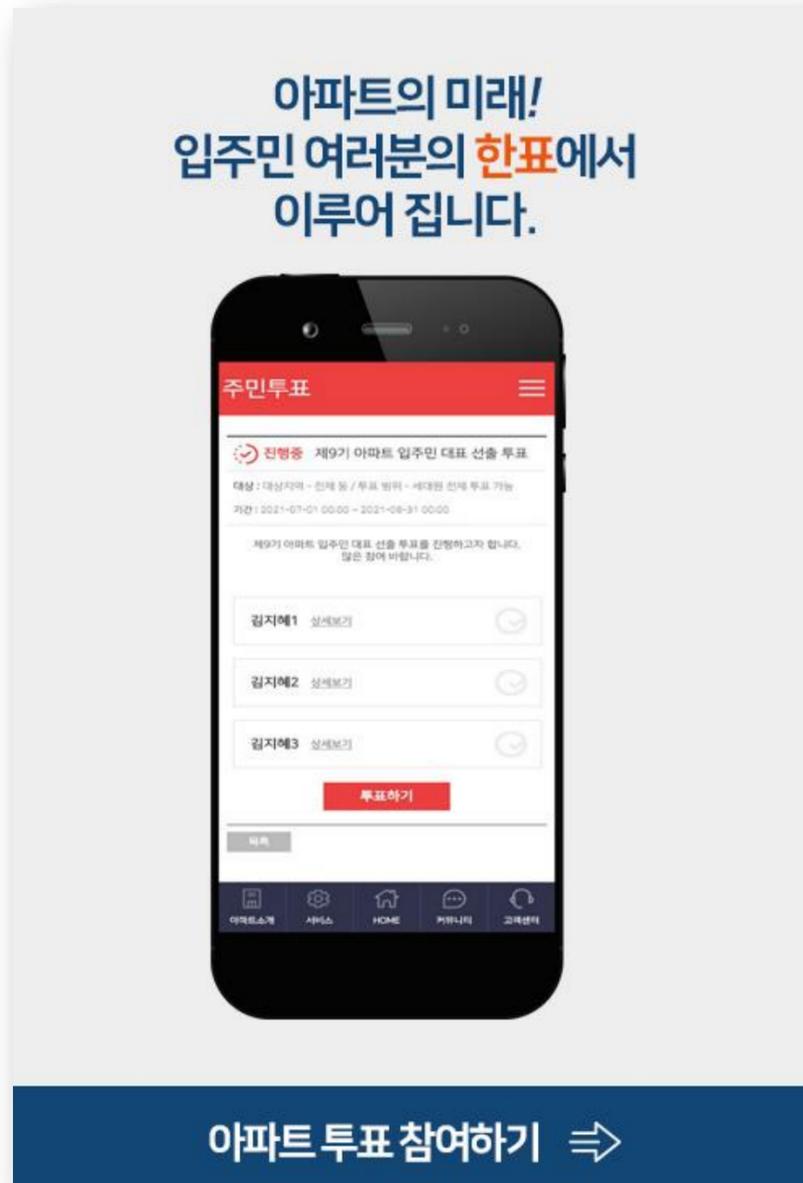
10월분 부과액 655,710원 전월대비 22,400원▲

청구내역 요약

당월부가액	678,110
할인총액	0
미납액	0
미납연체료	0
납기내 금액	678,110
납기후 금액	678,110

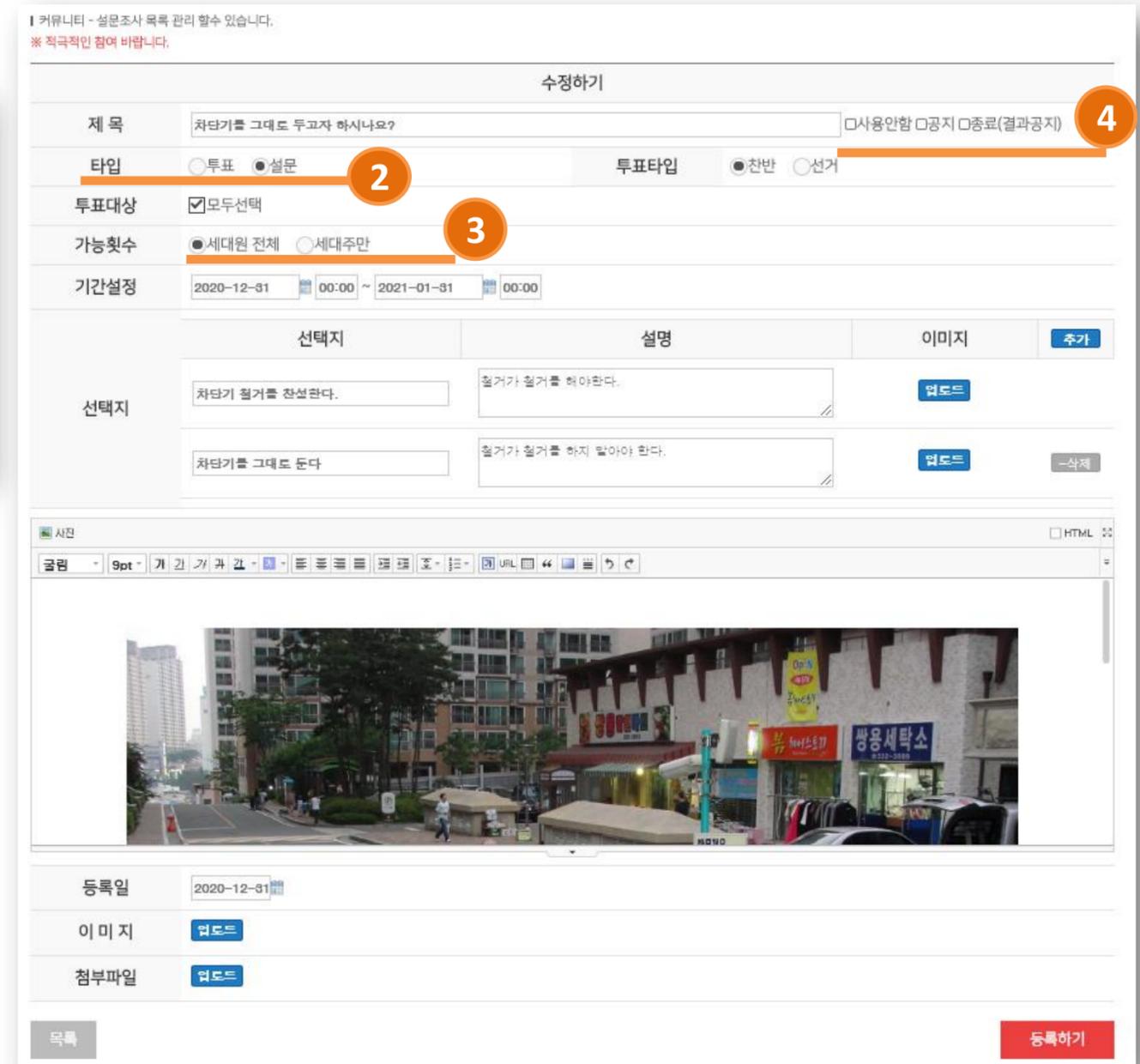
설명: **1** 당월 관리비와 지난 요금 조회를 통해 **2** 지난달 관리비도 확인이 가능합니다.

3. 서비스 [주민투표]



- 설명:
- 1** 주민투표 리스트에서 진행하고 있는 항목을 볼 수 있습니다.
 - 2** 조건에 따라 주민투표에 직접 참여할 수 있습니다.
 - 3** 해당 투표에 대한 결과도 확인할 수 있습니다.

3. 서비스 [설문조사]



설명: 설문조사 리스트 아래의 **1** 등록하기로 설문조사를 생성할 수 있으며, **2** 옵션설정으로 투표방식을 찬반, 또는 선거형으로 구성할 수 있으며 **3** 설문참여도 제한 설정할 수 있습니다. 설문조사가 종료되면 **4** 결과공지를 해야만 설문결과를 입주민들이 볼 수 있습니다.

3. 서비스 [방문차량]

차량번호	방문지	방문목적	방문일	차주연락처	세대연락처
12나 1234	101동 502호	시댁방문	2021-01-11	053-456-7899	011-1111-2222

설명: ① 아파트 방문차량을 등록 할 수 있으며,
 ② 등록요청한 방문차량에 대해 차량번호로 조회, 예약기간으로 조회 사항을 확인할 수 있습니다.

3. 서비스 [시설예약]

시설예약

예약신청 예약조회

예약날짜 선택

2021년 01월

일	월	화	수	목	금	토
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

2021년 01월 27일(월) 선택하셨습니다.

예약시간 선택

표시되지 않는 시간은 이미 예약이 되어있는 시간입니다.

- 오전 10시00분 (예약가능)
- 오전 11시00분 (예약가능)
- 오후 12시00분 (예약가능)
- 오후 13시00분 (예약가능)
- 오후 14시00분 (예약가능)
- 오후 15시00분 (예약가능)
- 오후 16시00분 (예약가능)
- 오후 17시00분 (예약가능)
- 오후 18시00분 (예약가능)

이용준수사항

■ 수집하는 개인정보 항목
회사는 상담, 서비스 신청 등등을 위해 아래와 같은 개인정보를 수집하고 있습니다.
- 수집항목 : 작성자, 전화번호, 휴대전화번호, 이메일
- 개인정보 수집방법 : 홈페이지(온라인문의)

■ 개인정보의 수집 및 이용목적
회사는 수집한 개인정보를 다음의 목적을 위해 활용합니다.
- 사이트의 온라인문의를 이용하는 고객에게 답변하기 위한 목적

※ 이용준수사항에 동의하십니까? (필수) 동의함 동의하지 않음.

비고

예약신청

예약날짜 선택

예약가능일

2021년 01월

일	월	화	수	목	금	토
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

2021년 01월 27일(월) 선택하셨습니다.

예약시간 선택

표시되지 않는 시간은 이미 예약이 되어있는 시간입니다.

- 오전 10시00분 (예약가능)
- 오전 11시00분 (예약가능)
- 오후 12시00분 (예약가능)
- 오후 13시00분 (예약가능)
- 오후 14시00분 (예약가능)
- 오후 15시00분 (예약가능)
- 오후 16시00분 (예약가능)
- 오후 17시00분 (예약가능)
- 오후 18시00분 (예약가능)

예약신청 예약조회

예약하신 내역을 조회하실 수 있는 페이지입니다.

예약일	예약시간	비고	상태
2021-01-28	오후 16:00	음식 반입이 가능한가요?	예약완료
2021-01-28	오후 14:00		예약취소
2021-01-28	오후 14:00		예약취소
2021-01-11	오후 12:00		예약취소
2021-01-12	오전 11:00	자세한 사항은 어디로 전화 드리면 될까요?	예약취소

설명: 아파트 내에 운영하는 시설에 대한 예약을 진행할 수 있습니다.

방법: ① 예약일을 선택, ② 시간 선택 후 예약신청을 진행 하시면 됩니다.
예약신청하신 내용은 ③ 예약조회 항목 예약된 항목을 확인할 수 있으며, 예약취소도 가능합니다.

3. 서비스 [CCTV]

CCTV



커뮤니티앞 놀이터

1



102동 놀이터



101동 놀이터

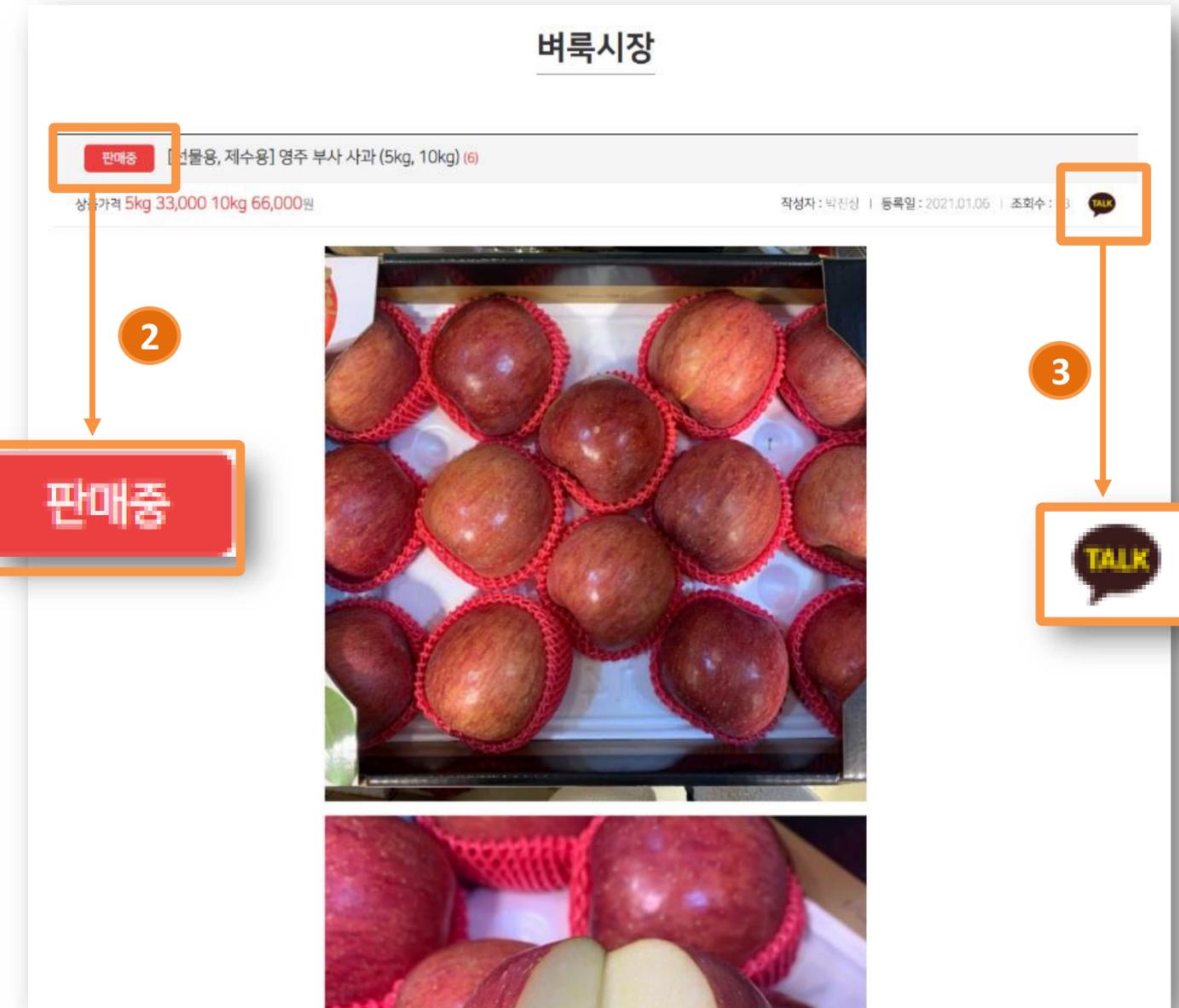
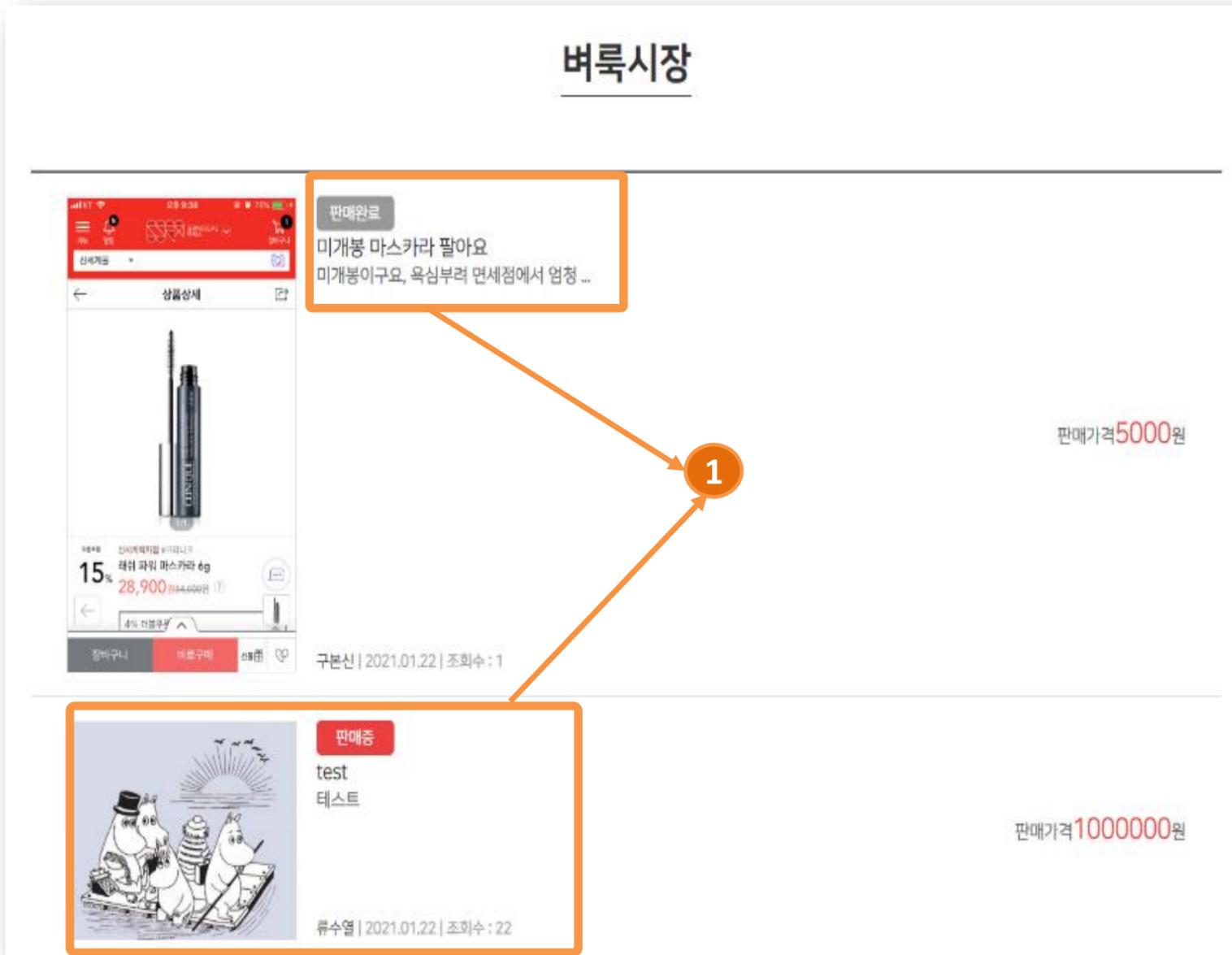
<< < 1 > >>

제목+내용

설명: 리스트에 있는 1 이미지를 클릭하면 해당되는 아파트내 CCTV 화면을 볼 수 있습니다.

* CCTV는 연동 작업이며, 연동 지원이 되지 않으면 진행할 수 없는 항목입니다.

4. 커뮤니티 [벼룩시장]



설명: 아파트내 운영하고 있는 벼룩시장을 **1** 리스트에서 확인할 수 있으며, 직접 참여를 원하시는 사용자는 게시글을 올려 무료 나눔 또는 소정의 판매가를 책정하여 판매가 가능합니다.

2 판매완료시에는 판매중 아이콘을 클릭하면 변경됩니다.

3 카카오톡 오픈채팅도 등록 가능합니다.

4. 커뮤니티 [재능마켓]

재능마켓

1



진행중

평일 오전 육아돌보미로 재능기부합니다, 보육교사 자격증 있어요!
보육교사 자격증이있습니다.아이를 키우면서, 직장을 쉬게 되었고 2년 동안 보육교사 활동을 쉬다가작년 12월에 보수교육을 다시 들으면서 보육교사로 다시 활동을 하고 싶습니다. 직장을 구하기 전까지 재능기부 삼아 평일 오전에 육아돌보미 재능기부를 해보려고 합니다!

판매가격 28,000원

최용철 | 2021.01.25 | 조회수 : 32



진행중

애완동물 봐 드려요~
사랑하는 내 반려동물과 떨어져있어야 한다면! 대신 봐 드려요~~(사진은 제가 현재 보호중인 아이입니다 ㅎㅎ)

판매가격 10,000원

구본신 | 2021.01.25 | 조회수 : 10



진행중

원데이 베이킹 클래스 - 하루만에 배울 수 있는 유익한 강좌
하루만에 배울 수 있는 유익한 강좌[쿠키 마스터 반]일요일반: 2021년 4월 4일~ 2021년 4월 18일월요일반: 2021년 4월 5일~ 2021년 4월 19일신청 가능합니다.동일한 레시피로 파삭하게도 부드럽게도 가능한 쿠키 ~해당 차시의 강좌는 아래와 같습니다.0. 쿠키의 기본 원리 지도1. 사브레2. 아몬드 쿠키재료비 ...

판매가격 30,000원

마스터 | 2021.01.22 | 조회수 : 7

재능마켓

2



진행중

평일 오전 육아돌보미로 재능기부합니다, 보육교사 자격증 있어요! (6)

상품가격 28,000원

작성자: 최용철 | 등록일: 2021.01.25 | 조회수: 32

진행중

보육교사 자격증이있습니다.
아이를 키우면서, 직장을 쉬게 되었고 2년 동안 보육교사 활동을 쉬다가 작년 12월에 보수교육을 다시 들으면서 보육교사로 다시 활동을 하고 싶습니다. 직장을 구하기 전까지 재능기부 삼아 평일 오전에 육아돌보미 재능기부를 해보려고 합니다!

3



이전글 < 애완동물 봐 드려요~

2021.01.25

설명: 아파트내 운영하고 있는 재능기부는 **1 리스트에서 확인할 수 있으며**, 자신이 가지고 있는 재능을 기부하는 형태의 게시판입니다. 글을 올려서 무상으로 재능을 기부할 수도 있고 소정의 돈을 받고 제공할 수도 있습니다. 서비스 완료시에는 **2 진행중 아이콘을 클릭하면 변경됩니다.** **3 카카오톡 오픈채팅도 등록 가능합니다.**

4. 커뮤니티 [집들이]

사용자 안내

집들이



군더더기 없이 깔끔한 신축아파트 내...
구본신 | 조회수 : 13



캐릭터 벽지로 애들방 꾸며 봤어요
류수영 | 조회수 : 11



색감 독특! 기분 좋은 긴장감을 주는 ...
최용정 | 조회수 : 7



제주에서 제일 못생긴 집을 짓다 제...
최용정 | 조회수 : 10



기본에 충실한 미니멀 신혼집
김동용 | 조회수 : 21



넓진 않아도 부족하지도 않은, 10평대 ...
박진상 | 조회수 : 19

집들이

기본에 충실한 미니멀 신혼집 (4)

작업 : 일제 | 기간 : 5주

작성자 : 김동용 | 등록일 : 2021.01.06 | 조회수 : 19

안녕하세요. 작년 2월 결혼한 2년 차 신혼부부입니다:) 저희는 미니멀라이프를 추구하는 부부라 집도 심플하고 단순해요. 공간의 여백과 정돈된 모습이 집에서 편안함을 느끼게 해주는 것 같아요.

저희집은 구축 아파트 콘크리트를 제외한 모든 부분을 리모델링했어요. 공사 기간이 길어져 5-6주 정도 진행했고, 처음 진행하는 리모델링 공사라 우여곡절이 많았지만 우리만의 취향을 담은 깨끗하고 따뜻한 공간이에요. 예쁘게 봐주세요 :)

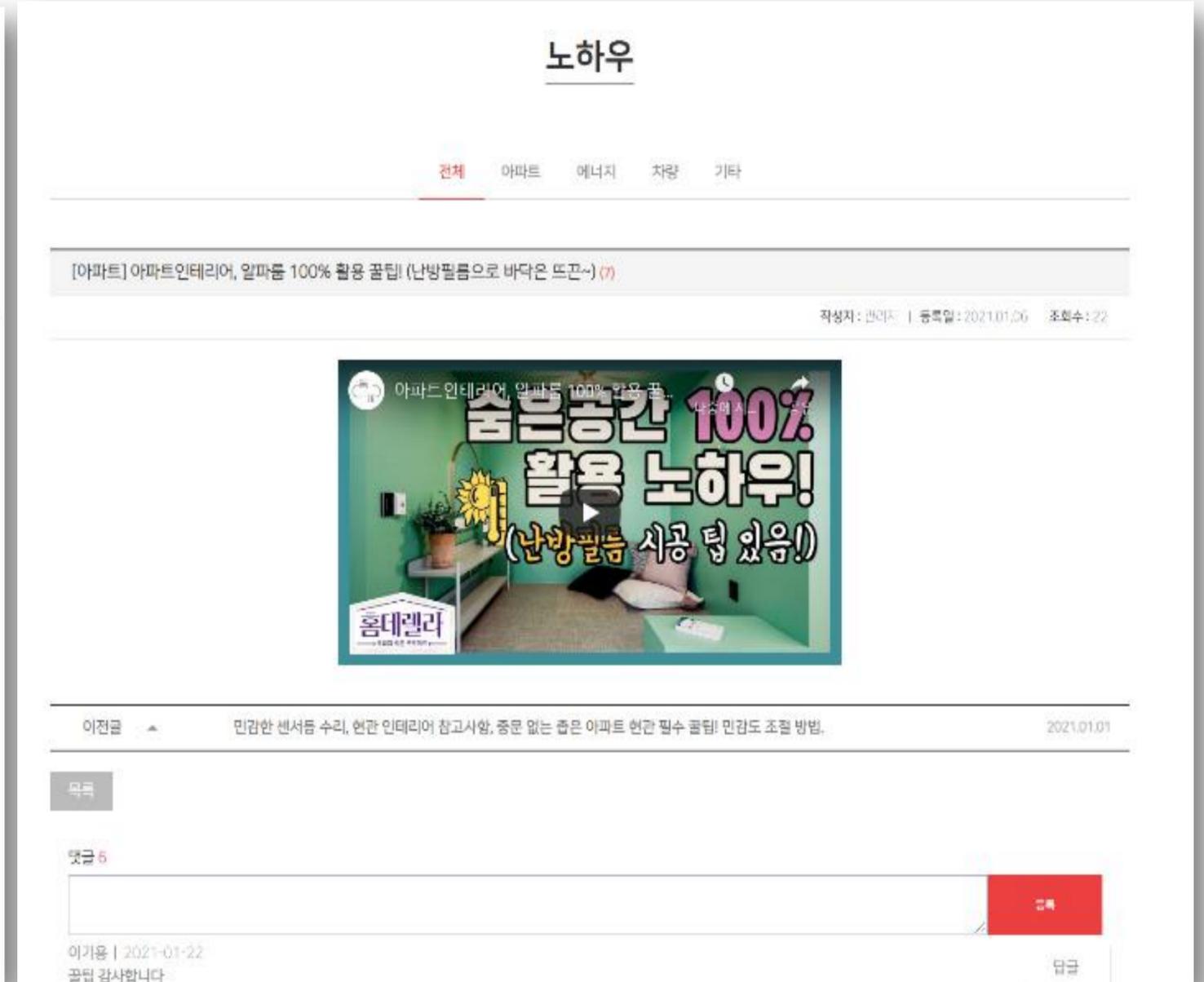
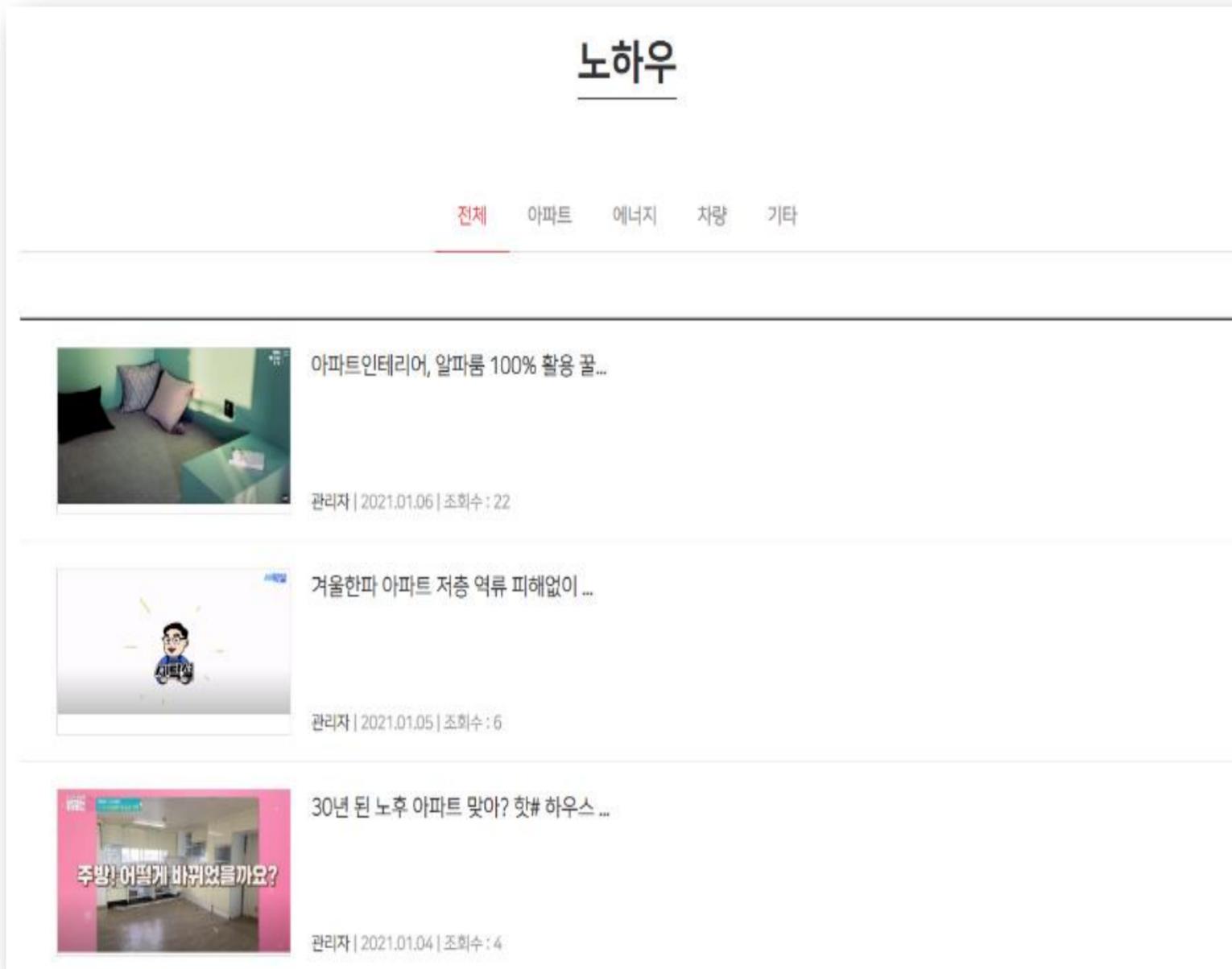
도면



실제 구조는 도면의 상하를 반전시킨 구조로 방 3개, 화장실 1개로 이루어진 24년 된 아파트예요. 안방과 거실의 크기가 비슷한 오래된 아파트 구조를 하고 있어요. 상대적으로 좁은 거실은 발코니를 확장해 개방감을 주었고, 꼭 필요한 가구만 배치하여 미니멀하게 살고 있어요.

설명: 우리집의 인테리어를 아파트 입주민에게 자랑하는 코너입니다. 집안 구석구석 감각적인 여러분의 공간을 집들이 코너에 공유해보세요.

4. 커뮤니티 [노하우]



설명: 세이버스온에서 입주민들에게 다양한 정보제공을 하는 코너입니다. 아파트 관리, 에너지 절약, 보일러 관리, 차량관리, 생활의 지혜, 인테리어에 이르기까지 사소한 정보부터 전문지식까지 다양한 정보를 제공합니다.

4. 커뮤니티 [우리동네 상점]

우리동네상점

전체 음식점 학원 부동산 미용 인테리어 가구 병원 유치원 의류 잡화 기타

* 이용약관에 위배될시 접속차단 및 강제탈퇴 조치가 생길 수 있습니다.

	<p>인테리어 CU-대구호텔파래스점</p> <p>★ 3.5(4) 리뷰: 7 사장님 댓글: 0</p> <p>시공에서 유지보수까지 한번에 해결해 드립니다</p>
	<p>음식점 GS25-봉덕점</p> <p>★ 4.2(3) 리뷰: 4 사장님 댓글: 0</p> <p>GS25 디저트 녹차티라미수 가성비 최고다</p>
	<p>음식점 네네치킨-봉덕점</p> <p>★ 4.7(3) 리뷰: 3 사장님 댓글: 0</p> <p>신제품 매콤치즈 스노링 출시했어요~</p>

🕒 배달 예상시간: 15:00 ~ 22:00

흑룡반점

평점: ★★★★★ 4 (잠야3) 평점주기: ★★★★★ 확인

🕒 배달 예상시간: 10:00 ~ 18:00
최소주문: 5,000원
결제방법: 현금, 카드
비밀번호: 1,000원

천하일품

장단두부 미비두부달걀 ₩6000

아재가득 상이이파상면 ₩7000

댓글 5

이기용 | 2021-01-22
우리동네 맛집입니다! 추천!

최용철 | 2021-01-22
짜장면 치고는 비싸지만 맛있습니대!

최용철 | 2021-01-22
서비스 많이주세요

구본신 | 2021-01-22
맛있어요.. 여러분 칭수욕 꼭 시켜주세요 칭수욕 맛집임

구본신 | 2021-01-22
근데 배달이 좀 늦어서 반 개 줬었어요 ㅠㅠ

설명: 아파트 주변에 상가들을 소개하는 공간입니다.

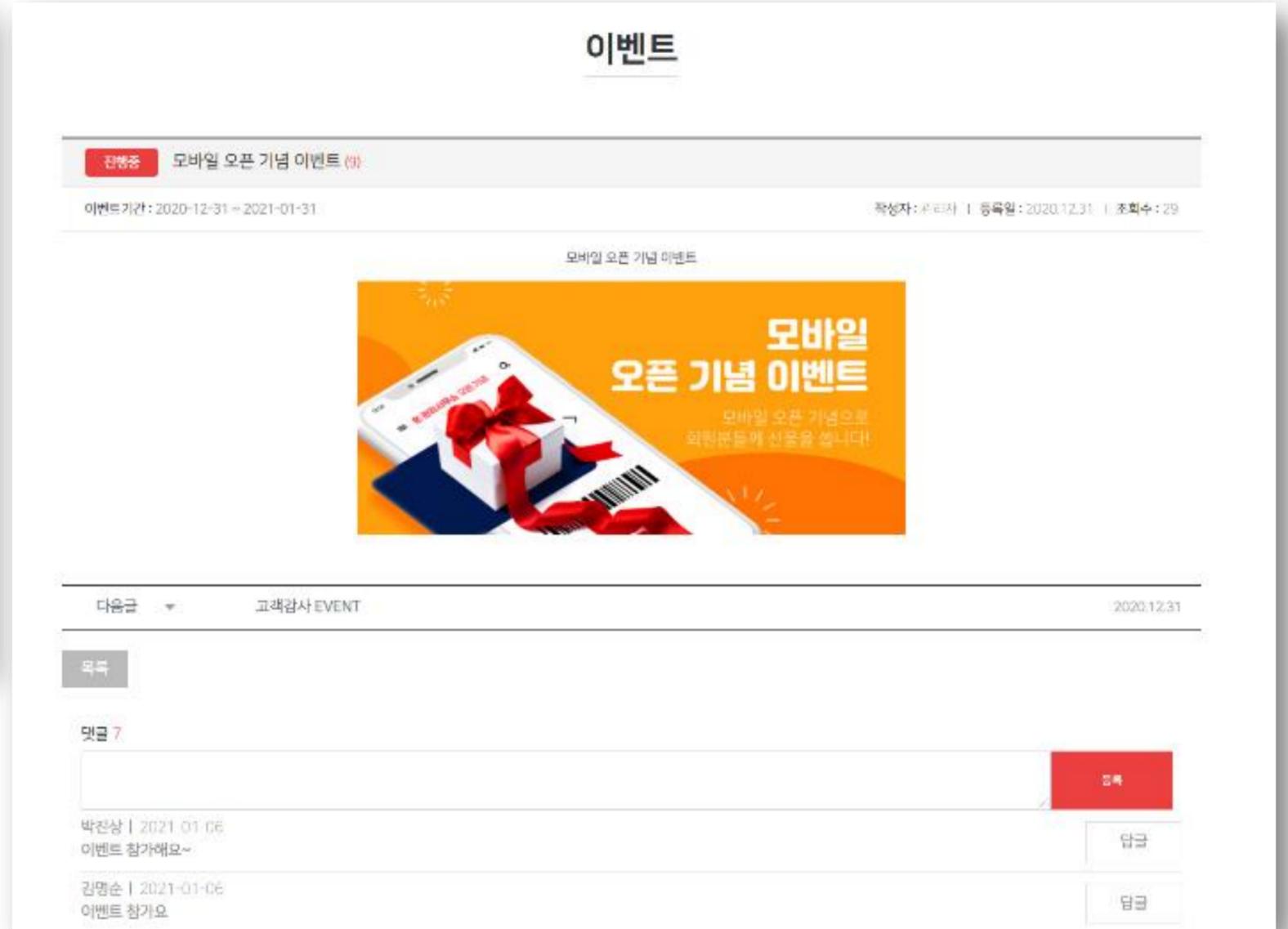
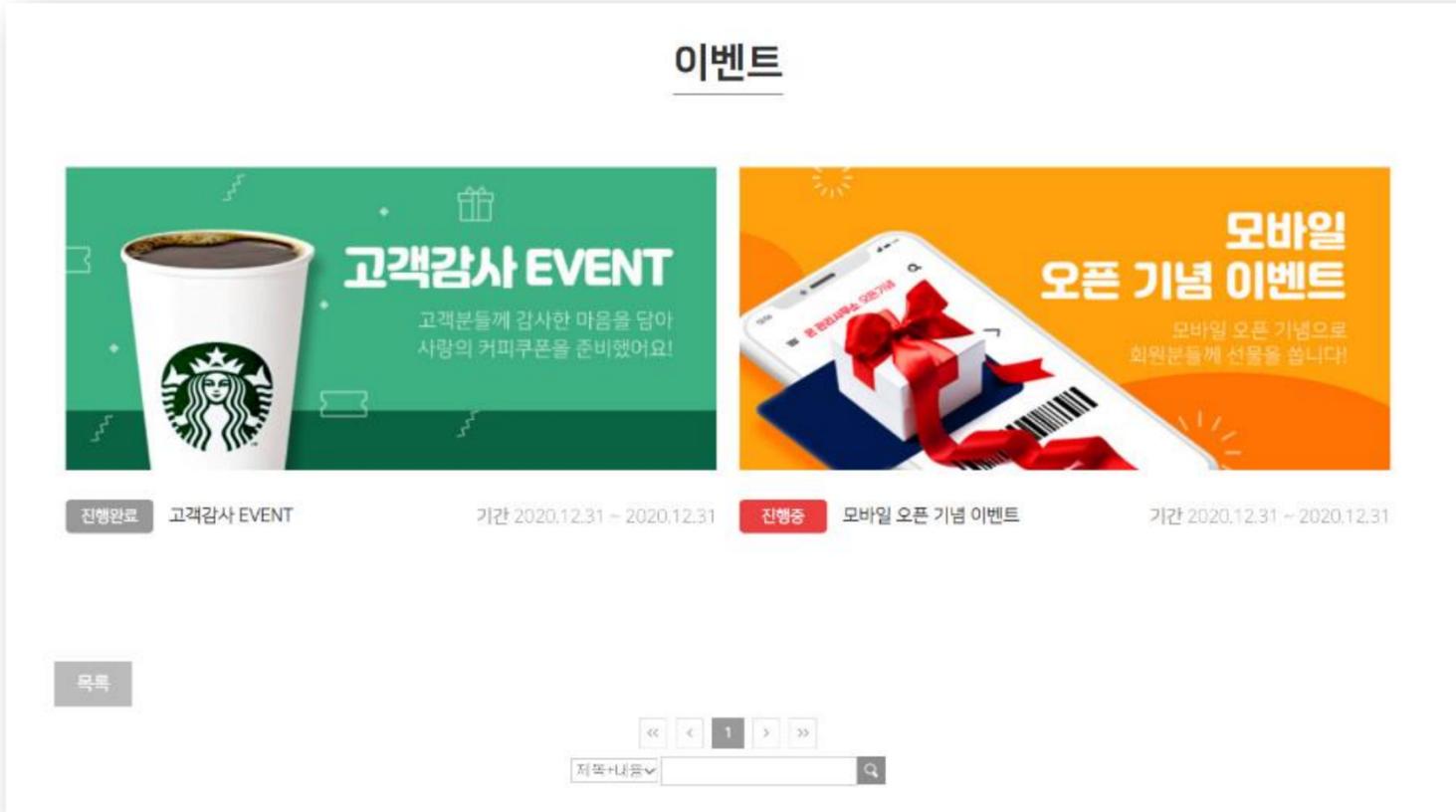
음식점부터 잡화까지 다양한 분류로 구분되며, 입점업체 형태로 운영되고 있습니다.

***입점업체 관리자가 직접 관리하는 시스템입니다.**

1

입주민들이 이용해보고 별점 부여도 가능하며 이용후기는 댓글형태로 작성이 가능합니다.

4. 커뮤니티 [이벤트]



설명: 아파트 이벤트 소개 공간이며 기간설정에 따라 진행중, 진행완료 형태로 진행됩니다. 댓글로 이벤트에 참여신청이 가능합니다.

5. 고객센터 [아파트 소식]

아파트소식

번호	제목	작성자	작성일	조회수
4	이미지 등록테스트	관리자	2021-01-20	17
3	무인택배함 설치 안내	관리자	2021-01-11	7
2	아파트 투명페트병 분리배출 안내	관리자	2020-12-14	3
1	아파트 분리수거일은 매주 수요일입니다.	관리자	2020-12-07	13

목록

아파트소식

아파트 투명페트병 분리배출 안내

작성자: 관리자 | 등록일: 2020.12.14 | 조회수: 3

안녕하세요
입주민 여러분 분리수거를 잘 하고 계시나요?

앞으로는 플라스틱을 투명 페트병과 일반 플라스틱으로 나눠서 분리 배출해야 합니다.



"투명 페트병 별도 분리배출 시행 안내"

공동주택에서는 20. 12. 25부터 투명 페트병과 합성수지 용기류(플라스틱)을 별도로 구분하여 배출해야 합니다.

시행날짜	- 공동주택: 2020. 12. 25 - - 단독주택: 2021. 12. 25 -	
변경사항	시행 전	시행 후
	- 플라스틱 일괄 배출	- 투명 페트병: 투명 페트병 전용 배출함 - 기타 페트병: 플라스틱 배출함

※ 투명 페트'병'만 분리배출!

내용 잘 읽어보시고 실천하여 주시기 바랍니다.

이전글 ▲	아파트 분리수거일은 매주 수요일입니다.	2020.12.07
다음글 ▼	이미지 등록테스트	2021.01.20

목록

설명: 아파트에 관련된 소식을 확인 할 수 있으며, 내용은 아파트 관리자만 작성이 가능합니다.

5. 고객센터 [하자접수]

The image shows three parts of the '하자접수' (Defect Report) interface:

- Top Left:** A list of defect reports. The '상태' (Status) column is highlighted with a red box and labeled '1'. The '등록하기' (Register) button is highlighted with a red box and labeled '2'.
- Bottom Left:** A zoomed-in view of the '상태' (Status) column, showing buttons for '처리중' (In Progress) and '답변완료' (Reply Complete).
- Right:** A detailed view of a defect report. It includes a title, a description, a photo of a water leak, and a response area. The '등록하기' (Register) button is visible at the bottom right.

설명: 아파트 생활하면서 발생하는 하자에 대해 접수 할 수 있으며, **1** 접수된 하자는 상태항목에서 확인할 수 있습니다. **답변전에는 처리중으로 상태표시되고 답변이 등록되면 답변완료로 상태항목이 표시됩니다.**

2 답변이 완료되면 등록된 항목을 클릭하여 답변 내용을 확인할 수 있습니다.

5. 고객센터 [고객문의]

고객문의

번호	분류	제목	작성자	작성일	상태
1	입점문의	입점신청을 했는데, 처리는 언제 되나요?	김동웅	2021.01.06	답변완료

등록하기

상태

답변완료

고객문의

입점신청을 했는데, 처리는 언제 되나요?

작성자: 김동웅 | 등록일: 2021.01.06 | 조회수: 0

마트를 운영하고 있습니다. 우리동네상점을 신청했는데, 언제부터 사용이 가능한가요? 처리하고 나서~ 문자라도 보내 줬으면 합니다. 그럼 수고하세요~

[답변내용]
답변입니다.~~~

입점신청을 했는데, 처리는 언제 되나요?

마트를 운영하고 있습니다. 우리동네상점을 신청했는데, 언제부터 사용이 가능한가요? 처리하고 나서~ 문자라도 보내 줬으면 합니다. 그럼 수고하세요~

[답변내용]
답변입니다.~~~

설명: 아파트 민원에 관련된 내용부터 다양한 문의를 접수 할 수 있습니다.

- 1 문의 등록된 내용은 상태항목을 통해서 진행사항을 알 수 있으며
- 2 답변완료 후 해당 항목을 클릭하면 답변 내용을 확인할 수 있습니다.

6. 입점신청 [입점신청]

우리동네상점 입점신청

아파트 입주인이 보다 손쉽게 양질의 정보를 얻기 위한 것과 주변상인들의 자발적인 홍보를 할 수 있는 공간으로 서로 윈윈하자는 목적으로 만들어진 공간입니다.

- 1 **입점신청**
- 2 **로그인**

신청 승인받으셨으면 로그인해주세요

입점 신청 정보

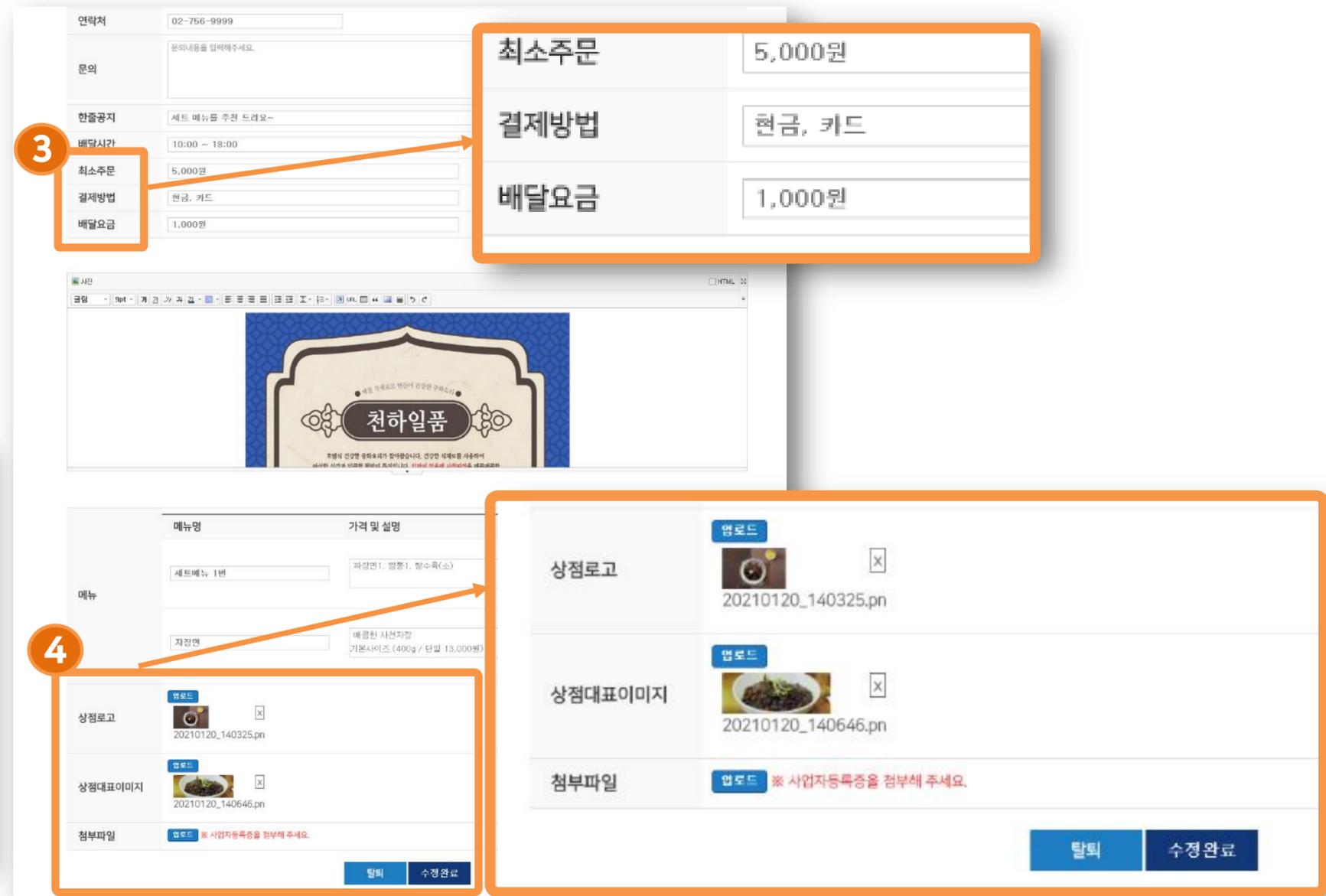
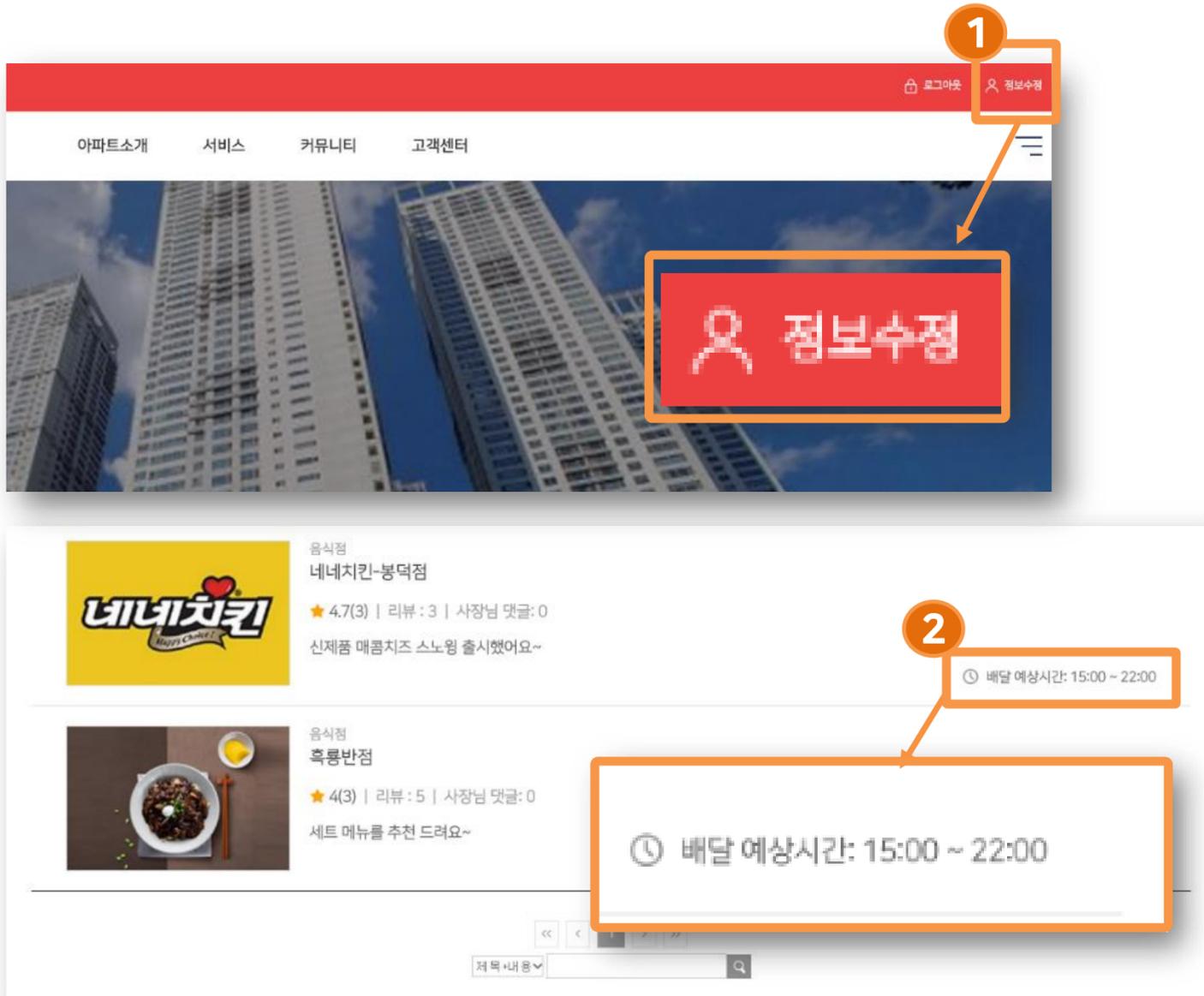
입점유형	음식점 ▾
아이디	6자이상 20자 이내
비밀번호 입력	영·숫자 혼합 6~20자
비밀번호 확인	입력하신 비밀번호를 확인합니다
점포명	
이름	
연락처	-없이 입력
문의	문의내용을 입력해주세요.
첨부파일	업로드 ※ 사업자등록증을 첨부해 주세요.

입점신청하기

설명: 우리동네상점은 별도의 입점신청을 받으며, PC 홈페이지를 통해서만 등록 가능합니다.(메뉴위치 메인 우측상단)

- 1 **입점신청**을 클릭하고 들어가면 신청정보를 입력하실 수 있으며 입점상점은 아이디로 운영됩니다.
신청정보를 모두 입력하신 후 **신청버튼을 누르면 관리사무소에서 정보확인 후 승인처리 합니다.** 승인이 완료되면 입점 신청
- 2 **페이지 하단에 로그인으로 접속해서 들어가시면 됩니다.**

6. 입점신청 [상점등록 및 탈퇴]



설명: 우리동네상점에 로그인하면 메인 우측 상단에 **1** 정보수정을 클릭하면 상점등록 페이지로 이동됩니다.
2 한줄공지, 배달시간은 메인리스트에 나타나며, **3** 최소주문, 결제방법, 배달요금은 내용에서 볼 수 있습니다.
4 상점로고는 리스트에 표시되며, 상점대표이미지는 내용페이지 제일 상단에 표시됩니다. 게시판 내용에 상가를 설명할 수 있으며, 주요메뉴를 등록하여 소개할 수 있습니다. 탈퇴 시, 기존에 등록된 정보가 삭제 됩니다.

THANK YOU